

Conditions générales d'utilisation du service Emotivi

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du service Emotivi. Elles constituent un accord juridique entre Bistri, société française, éditeur du service EMOTIVI et tout abonné à la plateforme.

Ce service est accessible sur les URLs suivantes :

<https://webapp.emotivi.io/#/home> pour les utilisateurs

<https://emotivi.fr/> pour le site web de présentation de la solution

<https://subscription2.emotivi.fr/> pour la page d'inscription

Les expressions utilisées dans ce document sont définies ci-après.

- **Service Emotivi** : décrit l'ensemble du service composé d'une partie matérielle (appelé kit Emotivi) et d'une partie logicielle permettant de faire des appels visio, de partager des photos, des messages avec les membres de sa famille ou ses amis.
- **Kit Emotivi** : ensemble du dispositif matériel installé et connecté sur la télévision de la personne appelée, composé principalement d'un boîtier (box Emotivi) avec son alimentation, d'une caméra et d'un avertisseur lumineux. La liste précise est indiquée dans le guide d'installation du kit.
- **CGV** désigne les présentes conditions générales de vente du service EMOTIVI.
- **Abonné** désigne toute personne physique qui règle les mensualités du contrat
- **Utilisateur final** désigne toute personne qui est équipé du kit Emotivi.
- **Administrateur** : personne en charge de l'administration de la solution pour le compte de l'abonné. C'est en général la personne qui s'occupe de l'inscription et de la gestion du service.
- **Utilisateur** : Personne autorisé par l'administrateur ayant la possibilité d'appeler l'utilisateur final.

Nous parlerons dans la suite du document principalement de l'Administrateur sachant que cette personne peut être l'abonné et/ou l'utilisateur final en même temps.

1. Objet du service Emotivi

Le service Emotivi a pour objet de maintenir le lien familial et social en permettant à des membres d'une famille autorisées par l'administrateur d'appeler en visio un membre de sa famille sur sa télévision équipée du kit Emotivi. L'administrateur de la solution pour la famille peut également donner cette possibilité à des personnes extérieures à la famille en les invitant. Les personnes peuvent également envoyer des photos et des messages textes.

2. Compte utilisateur

L'utilisation du service EMOTIVI nécessite la création d'un compte en ligne et d'un abonnement payant. L'Administrateur s'engage à fournir des informations sincères demandées lors de sa création.

L'Administrateur prend toute disposition utile pour maintenir la confidentialité de l'accès à son compte. En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, l'Administrateur s'engage à prévenir immédiatement le service Support d'Emotivi

Bistri ne sera en aucun cas responsable des dommages matériels ou immatériels résultant d'une utilisation du compte par un tiers, avec ou sans l'autorisation de l'abonné.

3. Installation et utilisation du service

L'Administrateur s'engage à se conformer à l'ensemble des consignes d'installation et d'utilisation relatives à l'utilisation du Kit Emotivi consultables dans la documentation en ligne fournie et supportera toutes les conséquences, dont financières, attachées à une installation ou une utilisation non conforme du Kit Emotivi.

4. Mise à disposition du kit Emotivi

Le kit Emotivi est la propriété exclusive de BISTRi ne pouvant être cédée et insaisissable. L'abonnement donne droit à une mise à disposition du matériel qui reste la propriété exclusive de Bistri. Ce kit est mis à disposition pour les seuls besoins du Service Emotivi lors de la souscription payante au service. Aucun des utilisateurs du service ne pourront pas en faire un autre usage pendant la durée de l'abonnement. La détérioration, les dysfonctionnements, la perte ou le vol sont à la charge de l'utilisateur. L'abonné doit avoir pris une assurance qui couvre ces risques.

5. Accès au service

L'accès au service ne peut s'effectuer qu'au travers du réseau Internet. A cette fin, l'Utilisateur final a besoin au préalable d'un accès à Internet de qualité et de tout le matériel nécessaire afin d'assurer la connexion au réseau Internet. L'Administrateur et la famille sont seuls responsables de leur connexion au réseau Internet et de tous frais associés qui sont à leur seule charge.

Il lui appartient par conséquent de s'assurer que les matériels dont ils disposent, notamment les logiciels d'interrogation (navigateurs) ou les moyens de connexion (fournisseur d'accès internet), sont susceptibles d'utiliser le Service Emotivi avec toute l'efficacité requise en se référant notamment aux préconisations incluses dans le Guide d'utilisation.

En tout état de cause, le fournisseur d'accès ayant été choisi par l'Administrateur, il ne saurait être engagé la responsabilité de la société Bistri dans l'hypothèse de défaillances résultant de l'inadéquation des prestations rendues par votre fournisseur d'accès et des spécificités techniques requises pour l'utilisation du Service Emotivi objet des présentes.

6. Utilisation du service

En application de la législation en vigueur, Bistri n'est pas soumise à une obligation générale de surveillance, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites. En conséquence, l'Administrateur s'engage à respecter, ou faire respecter à toute personne utilisant le Service Emotivi, les règles suivantes :

Tout Utilisateur et l'Utilisateur final du Service Emotivi est tenu de ne pas utiliser le Service Emotivi d'une manière illégale ou contraire à l'ordre public et d'observer la loi et les droits des tiers du pays où est pris le contrat ou du pays où est installé le Kit Emotivi. Ceci comprend les obligations suivantes :

- a. Il garantit que les contenus stockés par lui en vertu de son compte ou distribués à partir de son compte ne contreviennent pas aux dispositions légales sur la protection des mineurs, les droits personnels et autres droits de propriété, les droits de marque en particulier, les droits des sociétés et droit d'auteur, ou des tiers. L'Utilisateur et l'Utilisateur final doivent vérifier avant chaque stockage et chaque envoi de messages s'il détient les droits nécessaires concernant le contenu (par exemple texte, photographie, image, graphique, vidéo, musique, échantillon). En ce qui concerne les photographies et les vidéos, il faut également vérifier si les personnes indiquées ont donné leur consentement, et, sans un tel consentement, des photographies ou vidéos ne doivent pas être stockées et / ou distribuées.
- b. Il s'abstient de stocker et de distribuer des données dont le contenu est pornographique, contraire à l'ordre public, discriminatoire, raciste, extrémiste, à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à l'apologie des crimes contre l'humanité, à la provocation, à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, ou comportant des éléments de pédopornographie.
- c. L'Administrateur est informé que la société Bistri ne peut exercer de contrôle sur les données qui pourraient transiter par son réseau et sur les contenus qu'elle héberge au sein de son réseau, y compris, à la demande de celui-ci.

Dans le cas d'un manquement aux engagements ci-dessus, la société Bistri pourra suspendre ou bloquer par tous moyens de son choix l'accès au Service Emotivi et ce sans préjudice pour cette dernière de toute résiliation de plein droit du présent contrat et/ou de dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

7. Disponibilité du service

Le service est accessible 24h sur 24h et 7 jours sur 7 (sauf restriction d'horaires définies par l'Administrateur). La société Bistri s'engage à mettre en place des contrôles efficaces

de nature à procurer une assurance raisonnable que tout utilisateur puisse accéder et utiliser le Service aux heures déterminées aux présentes.

Cependant, l'Administrateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, la société Bistri ne sera tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du Service. La société Bistri n'est pas en mesure de garantir la continuité du Service, exécuté à distance via Internet, ce que l'Administrateur reconnaît.

La société Bistri se réserve le droit de restreindre l'accès au Service Emotivi ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

Le Service Emotivi peut être occasionnellement suspendu en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme technique du service Emotivi

La société Bistri ne pourra être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités des Utilisateurs ou de l'Utilisateur final.

8. Données personnelles

L'Administrateur est seul responsable de la qualité, de la pertinence des Données et contenus qu'il transmet aux fins d'utilisation du Service. Il garantit en outre être titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser les données et contenus. En conséquence la société Bistri dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des Données et/ou des contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins de l'Administrateur.

L'Administrateur garantit la société Bistri à la première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie. Plus généralement, l'Administrateur est seul responsable des contenus et messages diffusés et/ou téléchargés via le Service. L'Administrateur demeure le seul propriétaire des Données constituant le contenu des Solutions.

Les informations, y compris les données personnelles, recueillies par Bistri au travers du service Emotivi dans le cadre de sa relation commerciale avec l'Administrateur le sont dans le respect du RGPD.

Chacune des Parties s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des données. Il est entendu par les 2 parties que tous les moyens techniques ne peuvent garantir une protection totale.

9. Responsabilités et garanties de l'Administrateur

L'Administrateur est seul responsable de l'usage qu'il est fait du service auprès de ses utilisateurs. Il garantit que les informations transmises via le service Emotivi ne contreviennent à aucune disposition légale, réglementaire ou résultant d'une convention internationale qui lui serait applicable.

La responsabilité de l'Administrateur peut être engagée du fait du non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, des politiques de confidentialité ou de toute disposition légale, réglementaire ou résultant d'une convention internationale applicable.

L'Administrateur garantit Bistri de tout préjudice, de toute réclamation et de tout recours de tiers résultant d'une violation, par l'abonné, des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

10. Propriété intellectuelle

Le Service Emotivi et tous les éléments qui le composent sont, sauf mentions particulières et sauf toutes les parties du service faisant appel à des tiers, la propriété exclusive de Bistri. Toutes les marques et tous les logos Emotivi appartenant à Bistri ne peuvent pas être utilisés par l'abonné ou l'utilisateur sans le consentement préalable écrit de Bistri.

Il est notamment interdit à l'Administrateur et à l'utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie du Service Emotivi ou d'un quelconque élément qui les compose, quels qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

11. Garantie d'éviction

La société Bistri déclare et garantit qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui lui permettent de conclure le Contrat.

La société Bistri déclare et garantit que le Service n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits des tiers.

12. Responsabilité et force majeure

Une partie pourra être libérée de toute responsabilité en dommages intérêts et autres sanctions lorsque l'exécution d'une obligation particulière est empêchée ou rendue coûteuse du fait d'un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence : décision gouvernementale, en ce compris tout retrait ou suspension d'autorisations quelles qu'elles soient, d'une grève totale ou partielle, interne ou externe à l'entreprise, d'un incendie, d'une catastrophe naturelle, d'un état de guerre d'une interruption totale ou partielle ou d'un blocage des réseaux de télécommunications ou électrique, d'acte de piratage informatique, pandémie ou plus généralement tout autre événement de force majeure présentant les caractéristiques définies par la jurisprudence.

Lorsqu'une partie est empêchée pendant une durée dépassant un (1) mois du fait d'un cas de force majeure, l'autre partie sera habilitée à résilier le Contrat par écrit sans qu'aucun dédommagement ne soit dû.

Enfin, il est expressément convenu entre les Parties et accepté par l'Administrateur que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatées par une décision de justice devenue définitive.

6. Loi applicable - Attribution de compétences

Cet Accord et tous les actes et transactions en découlant et les droits et obligations des Parties seront régis et interprétés selon les lois de la France, sans tenir compte d'éventuels conflits de législation. Toute dispute découlant de ou relative à cet Accord sera soumise au Tribunal de Commerce de Paris. Sa décision sera définitive et s'imposera aux deux Parties.